



Détection d'Incendie & CMSI - Service d'installation
C E R T I F I C A T

N° 107/07/I7.F7

COMMUNICATION MAINTENANCE SECURITE

23, avenue de la Gineste - 12000 RODEZ - Tél. 05 65 77 27 10

Siret N° 409 239 241 00030

(ce certificat couvre exclusivement le site ci-dessus)

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification (référentiel I7 - édition janvier 2012)

- Qualité de l'accueil
- Identification des besoins
- Prestation technique de conception et de réalisation
- Prestation technique de vérification initiale de conformité, la mise en service, la formation du client
- Spécialisation et qualité de l'organisation de l'activité
- Compétence du personnel
- Adaptation des moyens matériels

SAINT MARCEL, le 17 décembre 2012

CNPP ASSOCIATION
Route de la Chapelle Réanville
CS 22265
F - 27950 SAINT-MARCEL
Amaury LEQUETTE
Directeur CNPP Cert.

Ce certificat est valable jusqu'au 31/12/2015

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur www.cnpp.com



CNPP - Département Certification - CNPP Cert.
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - BP 2265 - F 27950 SAINT MARCEL
Téléphone 33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie 33 (0)2 32 53 64 46
CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques - www.cnpp.com
Organisme certificateur reconnu par la profession de l'assurance

cofrac



ACCREDITATION
N° 5-0021
CERTIFICATION
DE SERVICESur www.cofrac.fr

Certification APSAD de service d'installation des systèmes de détection d'incendie (SDI) et de centralisateurs de mise en sécurité incendie (CMSI)

Les engagements principaux du prestataire :

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre de la présente certification ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, celle-ci s'est engagée, en particulier, à :

- Disposer d'une organisation pour la conception, l'installation et la mise en service des installations de SDI et CMSI et assurer la qualité des prestations fournies,
- S'identifier parfaitement et à offrir un accueil téléphonique pour le service d'installation de SDI et CMSI,
- Mettre à disposition du client des techniciens habilités et spécialisés dans la conception, l'installation et la mise en service des installations de SDI et CMSI,
- Savoir utiliser les outils logiciels spécifiques et disposer de tous les autres moyens matériels nécessaires à la conception, l'installation et à la mise en service des installations de SDI et CMSI,
- Evaluer la faisabilité globale de l'installation de façon claire et précise, à étudier les prestations et les moyens à mettre en œuvre et à établir une offre en donnant au client toutes les informations et les conseils professionnels nécessaires,
- Maîtriser les opérations de conception et à les faire valider par le responsable technique ou toute autre personne habilitée par celui-ci,
- Maîtriser les prestations techniques de réalisation et intégrer tous les aspects liés à la sécurité pendant les travaux,
- Maîtriser toutes les opérations techniques de vérification initiale de conformité, la mise en service et la formation du client.

UNE CERTIFICATION VOLONTAIRE

La certification APSAD de service est une certification volontaire délivrée par le CNPP à des entreprises intervenant dans le secteur de la sécurité.

Elle est attribuée avec le soutien de la profession de l'assurance et en collaboration avec les pouvoirs publics et des organismes représentatifs de la sécurité.

LA GARANTIE DE FIABILITÉ D'UNE INSTALLATION

Cette certification de service revêt un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en «attente» d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place.

Ces installations doivent alors fonctionner sans faille, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

DES CONTRÔLES RIGoureux AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET EN CLIENTÈLE

La certification APSAD de service est attribuée, pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité.

Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.

CONSEILS À LA CLIENTÈLE

Pour la pérennité de votre installation, faites la vérifier périodiquement et souscrivez un contrat de maintenance auprès d'entreprises titulaires de la certification APSAD correspondante.

N'hésitez pas à consulter votre assureur.